

Algemene Verkoopvoorwaarden van Quality Pack B.V. en Quality Pack International B.V.

Artikel 1. Toepasselijkheid:

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met, leveringen van, opdrachten van, en werkzaamheden verricht door, Quality Pack B.V. en Quality Pack International B.V., hierna afzonderlijk en gezamenlijk genoemd: "Quality Pack". Afwijkende bedingen, afspraken of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze door Quality Pack schriftelijk zijn bevestigd.
- Door met Quality Pack een overeenkomst aan te gaan doet de wederpartij afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden, hoe dan ook genaamd, zodat op alle overeenkomsten uitsluitend de door Quality Pack gehanteerde voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2. Algemeen:

- Onder "wederpartij" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: ieder rechts- of natuurlijk persoon, die met Quality Pack een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechts verkrijgende(n) en erfgenamen(n).
- Wijziging van een overeenkomst, waardoor nadelige gevolgen voor Quality Pack zouden kunnen ontstaan, zijn zonder schriftelijke toestemming van Quality Pack onverbindend, behalve indien zulks op grond van de extra kosten zou kunnen worden of voor zover hierin door de voorwaarden wordt voorzien.
- Bedingen, op grond waarvan Quality Pack een leveringsverplichting op zich neemt zonder dat de wederpartij zich tot afname van de betrokken zaken verbindt, dan wel op grond waarvan de hoeveelheid en/of de prijs van de te leveren respectievelijk af te nemen zaken aan een voorbehoud zijn verbonden, zijn onverbindend.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes:

- Alle door Quality Pack gedane aanbiedingen en offertes, waarin niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld zijn geheel vrijblijvend. Afwijkingen en/of tussentijdse wijzigingen zijn voorbehouden.
- Alle door de wederpartij verstrekte of door Quality Pack opgevraagde informatie dient juist en volledig te zijn en tijdig te worden verstrekt. Bij niet naleving daarvan door de wederpartij is Quality Pack daarvoor niet aansprakelijk en heeft Quality Pack het recht op opschorting en het doorbelasten aan de wederpartij van de extra kosten als gevolg van de ontstane vertraging.
- De door Quality Pack (ten behoeve van het doen van haar aanbiedingen en of het uitbrengen van offertes) aan de wederpartij ter beschikking gestelde gegevens, bescheiden en materialen blijven te allen tijde eigendom van de eerstgenoemde en moeten op eerste verzoek aan Quality Pack worden geretourneerd. De bedoelde gegevens, bescheiden en materialen mogen, behoudens toestemming van Quality Pack, niet worden vernieuwvuldigd, aan derden ter beschikking worden gesteld of ter inzage worden gegeven.
- Quality Pack heeft het recht een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren of annuleren.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst:

- Quality Pack is aan haar schriftelijke aanbiedingen en aan de door de wederpartij aan Quality Pack gegeven opdrachten eerst dan gebonden, wanneer Quality Pack de aanvaarding daarvan schriftelijk heeft bevestigd, dan wel indien Quality Pack een begin heeft gemaakt met de uitvoering van de door de wederpartij verstrekte opdracht.
- Later gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk gedaan namens Quality Pack, door haar personeel, vertegenwoordigers, verkopers of andere tussenpersonen, zijn niet bindend, tenzij deze door Quality Pack en de wederpartij schriftelijk worden bevestigd.
- In geval de wederpartij naar oordeel van Quality Pack niet voldoende kredietwaardig blijkt voor de nakoming van de overeenkomst, is Quality Pack gerechtigd al haar contractuele verplichtingen op te schorten, onverminderd de aan Quality Pack krachtens de wet of deze voorwaarden toekomende rechten.

Artikel 5. Annulering:

- De wederpartij is niet bevoegd een aan Quality Pack verstrekte opdracht te annuleren, behoudens schriftelijke toestemming van Quality Pack.
- Quality Pack heeft het recht annuleringskosten aan de wederpartij in rekening te brengen; onverminderd het recht van Quality Pack om volledige schadevergoeding te vorderen. De annuleringskosten hebben in ieder geval betrekking op de reeds door Quality Pack gemaakte voorbereidings- en materiaalkosten.

Artikel 6. Prijzen en tarieven:

- Alle door Quality Pack gedane prijsopgaven zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van prijswijzigingen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- Prijzen van Quality Pack zijn gebaseerd op (kost)prijs bepalende factoren, geldend op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst. Indien vóór of, indien in termijnen wordt geleverd, tijdens de levering, enige verhoging van die (kost)prijs bepalende factoren optreedt, heeft Quality Pack het recht een evenredige verhoging aan de wederpartij in rekening te brengen.
- Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en verwijderingsbijdrage. Quality Pack is gerechtigd elke wijziging in de voornoemde modaliteiten aan de wederpartij door te berekenen.
- Indien extra kosten ontstaan waarmee normaal gesproken geen rekening behoeft te worden gehouden en indien een van de verkopers van Quality Pack een buitensporig hoge korting geeft zonder medeweten van de directie, c.q. een foutieve berekening heeft gemaakt voor wat betreft de verkoopprijs, zal Quality Pack gerechtigd zijn de opgegeven prijzen dienovereenkomstig te verhogen, c.q. extra betaling van de wederpartij te vorderen.

Artikel 7. Levering en Opslag:

- De levering geschiedt af magazijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De aan levering verbonden kosten worden aan de wederpartij in rekening gebracht.
- De levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de te leveren zaken het magazijn van Quality Pack hebben verlaten. Vanaf het moment van levering zijn de zaken voor rekening en risico van de wederpartij.
- Leveringstermijnen gelden bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de leveringstermijn kan nimmer, ook niet na ingebrekestelling, aanspraak geven op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, dit laatste behoudens indien sprake is van grove schuld of nalatigheid, of partijen, gezien de duur van de overschrijding, in onderling overleg tot ontbinding besluiten.
- Quality Pack is steeds gerechtigd tot deellevering voor zover de aard en duur van de overeenkomst zich daar niet tegen verzetten.
- Aan de wederpartij aangeboden maar door deze niet afgenomen zaken worden door Quality Pack voor rekening en risico van de wederpartij opgeslagen. Quality Pack behoudt zich het recht voor 1,5% van de verkoopwaarde van de opgeslagen voorraad per maand als kosten in rekening te brengen.

Artikel 8. Overmacht:

- In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Quality Pack gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de wederpartij en/of derden aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kunnen doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, schaarste aan grondstoffen, brand, machinebreuk, zeer slechte weers- en terreinomstandigheden en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van Quality Pack kan worden verlangd.
- Indien door overmacht de levering meer dan twee maanden wordt vertraagd, is naast Quality Pack ook de wederpartij bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval heeft Quality Pack recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten.
- Indien de overmacht intreedt terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft de wederpartij, indien door overmacht de resterende levering meer dan twee maanden wordt vertraagd, de bevoegdheid om hetzij het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken te behouden en de daarvoor verschuldigde koopsom te

voldoen, hetzij de overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, onder de verplichting al hetgeen hem reeds geleverd was naar Quality Pack terug te zenden voor rekening en risico van de wederpartij, indien de wederpartij kan aantonen, dat het reeds afgeleverde gedeelte van de zaken door de wederpartij niet meer doeltreffend kan worden gebruikt ten gevolge van het niet afleveren van de resterende zaken.

Artikel 9. Aansprakelijkheid:

- Quality Pack is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de wederpartij of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door Quality Pack verleende diensten of geleverde zaken, tenzij de onderhavige voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, of indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Quality Pack. Mocht er sprake zijn van opzet c.q. grove schuld, dan is de aansprakelijkheid van Quality Pack beperkt tot de factuurwaarde van de order in kwestie.
- Quality Pack is, behoudens indien sprake is van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge het niet voldoen van de door haar geleverde zaken en/of verrichte diensten, aan wettelijke of van overheidswege gestelde eisen.
- Als Quality Pack bij de uitvoering van een opdracht een derde inschakelt dan is Quality Pack niet aansprakelijk voor eventuele fouten die door deze derden worden gemaakt. Als een dergelijke derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, heeft Quality Pack de bevoegdheid om die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de wederpartij te aanvaarden.
- Onverminderd hetgeen in de voorgaande leden van dit artikel is bepaald, is Quality Pack in ieder geval niet aansprakelijk voor de door de wederpartij geleden bedrijfsschade of andere gevolgschade.
- Alle vorderingen, niet zijnde reclames, dienen uiterlijk binnen 3 maanden na levering te worden ingediend. Vorderingrechten vervallen na drie maanden na levering.
- De wederpartij vrijwaart Quality Pack voor alle aanspraken van derden.

Artikel 10. Reclames:

- Onder reclames dienen te worden verstaan alle grieven van de wederpartij ter zake de conformiteit van de door Quality Pack geleverde zaken en/of verleende diensten.
- Reclames op manco van aantallen moeten terstond bij levering aangekend worden op verzendadvies, vrachtbrief, reçu of andersoortige ontvangstbevestiging. Onder tekening van een ontvangstbevestiging geldt als bewijs van levering. Reclames op kwaliteit moeten uiterlijk 14 dagen na ontvangst schriftelijk aan Quality Pack worden ingediend voordat de goederen tot verwerking of doorlevering gebruikt worden.
- De zaken waarop de reclame betrekking heeft, dienen door wederpartij voor Quality Pack ter beschikking te worden gehouden. Behoudens schriftelijke toestemming van Quality Pack is het de wederpartij niet toegestaan de zaken waarop de reclame betrekking heeft aan Quality Pack te retourneren.
- In geval van een gerechtvaardigde reclame is Quality Pack uitsluitend verplicht om zo spoedig mogelijk tot nakoming van de overeengekomen prestatie over te gaan, zonder dat Quality Pack aansprakelijk kan worden gesteld voor eventueel door de wederpartij of derden geleden schade.
- Door het indienen van reclame wordt de betalingsverplichting van de wederpartij ten aanzien van de in geschil zijnde zaken niet opgeschort. De wederpartij is slechts tot opschorting van de op haar rustende verplichtingen gerechtigd indien en voor zover een reclame door Quality Pack gegrond wordt geacht.

Artikel 11. Betaling & Zekerheid:

- Alle betalingen dienen – tenzij anders is overeengekomen – uiterlijk binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te zijn voldaan op een, door Quality Pack, aangewezen betaalrekening.
- Bij betaling per bank geldt als datum van betaling, de dag van bijschrijving op de bankrekening van Quality Pack.
- In geval van deellevering of deel prestatie is de wederpartij gehouden de daarop betrekking hebbende factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.
- Quality Pack is niet verplicht de wederpartij vooraf opmerkzaam te maken op het verstrijken van een betalingstermijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Iedere betaling door de wederpartij wordt geacht te strekken ter voldoening van de oudste openstaande vordering, ook indien deze vordering bestaat uit verschuldigde rente dan wel administratie- en/of incassokosten.
- De wederpartij heeft niet het recht de betaling op te schorten of te verrekenen. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de wederpartij in gebreke zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is.
- Vanaf de dag volgend op die waarop de betalingstermijn is verstreken, is de wederpartij aan Quality Pack wegens de te late betaling een contractuele rente verschuldigd van 1,5% per maand of deel daarvan, over het opeisbare bedrag.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is Quality Pack gerechtigd bij de aanmaning administratiekosten ter hoogte van 10 Euro in rekening te brengen.
- Bij niet- of niet tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executie kosten alsmede de buitengerechtelijke inningskosten voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke inningskosten bedragen tenminste 15% van het factuurbedrag, vermeerderd met de opeisbare contractuele rente, een en ander met een minimum van 100 Euro.
- Quality Pack heeft steeds het recht om zowel vóór als ná de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Quality Pack totdat de zekerheid is gesteld, een en ander onverminderd het recht van Quality Pack op nakoming, schadevergoeding en/of gehele of gedeeltelijke annulering van de overeenkomst, een en ander zonder enige rechterlijke tussenkomst en zonder dat Quality Pack deswege tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. De wederpartij verbindt zich jegens Quality Pack om voor alle bestaande en alle toekomstige vorderingen van Quality Pack op de wederpartij, uit welke hoofde dan ook, op eerste verzoek van Quality Pack, (aanvullende) zekerheid te stellen. Deze dient steeds zodanig te zijn en daartoe zo nodig door de wederpartij ten genoegen van Quality Pack te worden vervangen en/of aangevuld, dat Quality Pack doorlopend genoegzame en voldoende zekerheid heeft.
- De wederpartij verplicht zich hierbij aan Quality Pack op haar eerste daartoe strekkende verzoek in pand te geven, die deze verpanding alsdan zal aanvaarden, alle zaken waarvan de wederpartij (mede) eigenaar wordt door zaaksvorming, natrekking, vermenging/versmelting met de door Quality Pack geleverde en/of te leveren zaken, alsmede alle vorderingen die de wederpartij zal hebben op haar afnemers voortvloeiende uit de doorlevering van de wederpartij aan haar afnemers van zaken die door Quality Pack aan de wederpartij zijn verkocht en geleverd, zulks tot zekerheid voor al hetgeen Quality Pack te eniger tijd van de wederpartij te vorderen heeft of zal hebben. De wederpartij zal op eerste verzoek een door Quality Pack opgestelde pandakte ondertekenen. Voorts heeft de wederpartij door het van toepassing worden van deze algemene voorwaarden Quality Pack onherroepelijk volmacht gegeven, met het recht van substitutie, om die goederen en vorderingen als hiervoor genoemd in dit artikel namens de wederpartij, eventueel steeds herhaald, aan zichzelf te verpanden, en alles te doen wat dienstig is voor de verpanding.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud:

- Alle geleverde en te leveren zaken blijven eigendom van Quality Pack totdat alle geleverde en te leveren zaken volledig zijn betaald. De wederpartij is gerechtigd om de zaken op normale wijze weder te verkopen en/of te verwerken, doch zolang de betaling daarvan nog niet volledig heeft plaatsgevonden, is de wederpartij niet gerechtigd de zaken aan derden in pand te geven of als zekerheid in de ruimste zin van het woord te doen dienen. De wederpartij is verplicht de zaken op eerste verzoek van Quality Pack aan deze te tonen, en in geval van betalingsverzuim desverlangd aan Quality Pack terug te geven. De wederpartij verleent Quality Pack reeds nu vooralsdan onherroepelijke volmacht om daartoe de bij of voor de wederpartij in gebruik zijnde ruimten te (doen) betreden.

Artikel 13. Modellen:

- Modellen worden uit hand vervaardigd. Normale afwijkingen tussen handmodellen en machinaal vervaardigde producten zijn toegestaan.

Artikel 14. Afmetingen:

1. Dozen zijn buitenwerks gemeten en de maten worden vermeld in de volgorde: lengte – breedte – hoogte.
2. Bij platen is de eerste vermelde afmeting evenredig aan de richting van de golf; onder richting van de golf wordt verstaan de richting van één golfrug of golfdal.
3. Op de afmetingen is in elke richting een afwijking toegestaan van maximaal + of – 10mm, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Ongeacht het onder 3. gestelde dient het binnenwerk kleiner te zijn dan de binnenwerkse maat van de doos.

Artikel 15. Kwaliteitsverschillen:

1. Kleine afwijking in kleur van het papier en lettertype en/of kleur bij het bedrukken geven geen recht tot reclame.
2. Ten aanzien van kwaliteits- en kleurverschillen en verschillen in gramsgewicht van het gebruikte papier zijn van toepassing de bepalingen zoals vervat in de verkoopvoorwaarden van de betreffende leveranciers van Quality Pack. Quality Pack heeft de bevoegdheid om die bepalingen mede namens de wederpartij te aanvaarden.

Artikel 16. Clichés, stempels, matrijzen en gereedschappen:

1. De kosten van clichés, stempels, matrijzen en stansgereedschappen worden aan de wederpartij doorberekend. Niettegenstaande deze doorberekening worden in de vorige zin genoemde goederen nimmer eigendom van de wederpartij, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De opslag van de materialen, zoals hierboven genoemd, wordt één jaar na het laatste gebruik ervan beëindigd. Quality Pack informeert de wederpartij te allen tijde indien de opslag wordt beëindigd.

Artikel 17. Tekeningen, ontwerpen ect.

1. Alle tekeningen, ontwerpen etc. door of in opdracht van Quality Pack vervaardigd, blijven eigendom van Quality Pack

Artikel 18. Toegestane afwijking hoeveelheid bestelartikelen:

1. Indien er tussen Quality Pack en de wederpartij geen afspraken gemaakt zijn m.b.t. de toegestane onderlevering of overlevering van de hoeveelheid verpakkingen is de wederzijds geaccepteerde maximum afwijking qua hoeveelheid bestelartikelen 20% bij een opdracht van minder dan 1.000 stuks, 15% bij een opdracht van 1.000 – 5.000 stuks, 10% bij een opdracht van 5.000 – 50.000 stuks en 5% bij een opdracht van meer dan 50.000 stuks.
2. Indien er tussen Quality Pack en de wederpartij een afspraak is gemaakt dat er onder geen beding minder verpakkingen gemaakt en geleverd mogen worden dan de tussen partijen overeengekomen orderhoeveelheid is de wederzijds geaccepteerde maximum overlevering qua hoeveelheid bestelartikelen 40% bij een opdracht van minder dan 1.000 stuks, 30% bij een opdracht van 1.000 – 5.000 stuks, 20% bij een opdracht van 5.000 – 50.000 stuks en 10% bij een opdracht van meer dan 50.000 stuks.
3. Indien er tussen Quality Pack en de wederpartij een afspraak is gemaakt dat er onder geen beding meer verpakkingen gemaakt en geleverd mogen worden dan de tussen partijen overeengekomen orderhoeveelheid is de wederzijds geaccepteerde maximum onderlevering qua hoeveelheid bestelartikelen 40% bij een opdracht van minder dan 1.000 stuks, 30% bij een opdracht van 1.000 – 5.000 stuks, 20% bij een opdracht van 5.000 – 50.000 stuks en 10% bij een opdracht van meer dan 50.000 stuks.

Artikel 19. Ontbinding:

1. Onverminderd de aan Quality Pack verder toekomende rechten en het elders in deze voorwaarden bepaalde, kan Quality Pack een overeenkomst ontbinden, zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, in geval de wederpartij met de voldoening van zijn betalingsverplichting in verzuim is of in gebreke blijft, de wederpartij surséance van betaling aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd, de wederpartij de vrije beschikking over zijn vermogen en/of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest of indien op enig onderdeel van zijn bezittingen en/of vermogen beslag wordt gelegd, of in geval de wederpartij zijn bedrijf verkooft of liquideert of, indien de wederpartij een natuurlijk persoon is, komt te overlijden.
2. Ingeval van ontbinding krachtens het vorige lid wordt de overeengekomen prijs, na aftrek van hetgeen is voldaan, onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 20. Geschillen:

1. Op alle door Quality Pack gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Indien de wederpartij in een land behorende tot de Europese Unie is gevestigd, wordt elk geschil aangaande de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst, als ook elk ander geschil, verband houdende met of voortvloeiende uit deze overeenkomst, in eerste instantie beslecht door de competente rechter van de rechtbank Rotterdam.
3. Indien de wederpartij is gevestigd in een land niet behorende tot de Europese Unie, zullen alle geschillen bij uitsluiting van iedere rechterlijke macht worden beslecht door een arbitragecommissie bestaande uit drie onafhankelijke scheidslieden.
4. De benoeming van de in het vorige lid bedoelde scheidslieden geschiedt doordat elk der partijen één scheidsman benoemt en een derde scheidsmanvoorzitter door (door partijen benoemde) scheidslieden wordt benoemd.

Artikel 21. Conversie:

1. Indien een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of ten dele nietig zijn, dan treedt voor deze bepaling(en) van rechtswege in de plaats een geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de nietige beding(en). De overige bepalingen in de algemene voorwaarden behouden alsdan zoveel mogelijk hun geldigheid.

Artikel 22. Nederlandse tekst prevaleert:

1. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld teneinde te worden gebruikt in nationale en internationale overeenkomsten. In het kader daarvan zullen deze algemene voorwaarden ook worden vertaald vanuit het Nederlands naar andere talen. Indien partijen van mening verschillen over de uitleg van een niet Nederlandse versie van deze Algemene Voorwaarden, dan prevaleert de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden boven een vertalingen of vertalingen daarvan.